

چکیده

مقدمه :

سالانه بسیاری از بیماران در اثر خطاهای پزشکی ، عفونت های مرتبط با اقدامات درمانی ، اشتباهات حین جراحی و سایر موارد قابل پیشگیری آسیب می بینند. این در حالی است که هدف نهایی بهبود سازمان های مراقبت های بهداشتی و درمانی ، حفظ و نگهداری ایمنی بیمار است. اطمینان از ایمنی بیمار اولین قدم حیاتی در بهبود کیفیت مراقبت است. تلاش هایی که در زمینه بهبود ایمنی بیمار صورت می پذیرد می بایست بهبود کیفیت را نشانه گرفته و با شناسایی فرآیندهای درمانی غیر ایمن و رویه های نامناسب در جهت رفع آن برآید. ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار باعث می شود که سطح آگاهی در مورد نقش فرهنگ در بهبود محیطی ایمن تر برای بیمار بالا رود و نیز زمینه های لازم را برای آغاز یک برنامه ایمنی مهیا گردد. در حقیقت وجود فرهنگ سازمانی مناسب در موسسات بهداشتی درمانی که ایمنی بیمار را مورد حمایت قرار دهد، لازمه و پیش شرط حرکت بسوی ایجاد محیطی ایمن تر برای بیماران و کاهش هزینه های مربوط به خطاهای پزشکی می باشد.

ابزارهای متعددی به منظور ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان ها موجود است که یکی از آنها پرسشنامه HSOPSC آژانس کیفیت و تحقیقات مراقبت سلامت (AHRQ) می باشد.

در این مطالعه با بهره گیری از پرسشنامه مذکور وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران را ارزیابی و مقایسه نمودیم.

روش بررسی :

این مطالعه به صورت توصیفی - تحلیلی در یک بازه زمانی شش ماهه در سال ۱۳۹۰ انجام پذیرفت. محیط پژوهش شامل بخش اورژانس ۱۲ بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران بود. جامعه پژوهش این مطالعه نیز کلیه پزشکان و پرستاران شاغل در بخش اورژانس را در بر می گرفت. ابزار گردآوری داده ها در این مطالعه پرسشنامه ای بود که در سال ۲۰۰۴ توسط آژانس کیفیت و تحقیقات مراقبت سلامت امریکا طراحی شده بود. این پرسشنامه شامل ۴۲ سوال است که از طریق ۱۲ بعد، وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار را مورد سنجش قرار